

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЗАСТРАХОВКА
"ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ (АСИСТАНС) - ТРАВЪЛЪР"

(Приети с решение на управителя на "Кю Би И Иншурънс (ЮрЪн) Лимитид - Клон София" от 15 ноември 2006 г.)

СЕКЦИЯ А
УСЛОВИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ

Обект на застрахователно покритие

По настоящите общи условия и в съответствие с предвидените в тях изключения, срещу платена в пълен размер застрахователна премия, *Кю Би И* се задължава да заплати до определените в настоящите общи условия лимити на отговорност разумните и непредвидени разходи на *застрахования*, в резултат на *злополука* и/или *акутно заболяване*, при пътуване в *чужбина*.

Кю Би И предоставя асистанс услуги на *застрахования* на български език, 24 часа в денонощието, 365 дни в годината, на посочения в застрахователната полица *телефонен номер за спешна помощ*.

Териториален обхват на застрахователно покритие

По настоящите общи условия *Кю Би И* предоставя застрахователно покритие на територията отбелязана в *застрахователната полица*, с изключение на България и страната на постоянно местожителство на *застрахования* (в случай че е различна от България).

Общ лимит на отговорност (в евро)

Общият лимит на отговорност на *Кю Би И* за всички разходи на *застрахования* в *чужбина*, през целия срок на *застрахователната полица*, в зависимост от опцията посочена в *застрахователната полица*, е следния:

Опция 1	Опция 2	Опция 3	Опция 4	Опция 5	Опция 6	Опция 7
4 000	7 000	10 000	15 000	20 000	30 000	50 000

Подлимити на отговорност

В рамките на горепосочените общи лимити, настоящите общи условия предвиждат подлимити на отговорност за различни видове разходи. Информацията относно тези подлимити се съдържа в съответните части на настоящите общи условия, отнасящи се за конкретния вид покритие.

Ограничения на застрахователното покритие

Настоящите общи условия предвиждат следните ограничения на застрахователно покритие:

- в случай на настъпване на застрахователно събитие след навършване от *застрахования* на 70-годишна възраст, максималният общ лимит на отговорност на *Кю Би И* за всички разходи във връзка с въпросното застрахователно събитие е 15 000 евро;
- в случай на настъпване на застрахователно събитие преди навършване от *застрахования* на 3-месечна възраст, *Кю Би И* не дължи обезщетение за каквито и да е разходи във връзка с въпросното застрахователно събитие;
- при сключване на *застрахователна полица* в полза на лице, което към момента на сключване се намира в *чужбина*, въпросната *застрахователна полица* поражда действие след изтичане на 15 дни от датата на сключването и; това ограничение не се прилага, в случай че *застрахователната полица* се сключва с цел продължаване на застрахователното покритие по настоящите общи условия и при условие че новата *застрахователна полица* е сключена преди изтичането на срока на действие на предходна *застрахователна полица*

СЕКЦИЯ Б **ПОКРИТИ РИСКОВЕ**

МЕДИЦИНСКИ И ДРУГИ РАЗХОДИ

Подлимита на отговорност за едно събитие и в агрегат за целия срок на застрахователната полица /в евро/

	Опция						
	1	2	3	4	5	6	7
Неотложна медицинска помощ в случай на злополука	4000	7000	10 000	15 000	20 000	30 000	50 000
Неотложна медицинска помощ в случай на акутно заболяване	2 000	3 500	5 000	7 500	10 000	15 000	25 000
Неотложна стоматологична помощ	200	200	200	200	200	200	200
Медицинско транспортиране, репатриране на тленни останки и погребение в чужбина	2 000	3 500	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000

В рамките на горепосочените подлимита на отговорност, валидни за избраната в *застрахователната полица* опция на застрахователно покритие, *Кю Би И* се задължава да:

- плати разумните и обосновани разходи на *застрахования* за *неотложна медицинска помощ*, направени в *чужбина*, в случай на *злополука* или *акутно заболяване*, настъпила/проявило се в *чужбина*, през *срока на застрахователната полица*;
- плати разумните и обосновани разходи на *застрахования* за *неотложна стоматологична помощ*, направени в *чужбина*, в случай на *злополука* или *акутно заболяване*, настъпила/проявило се в *чужбина*, през *срока на застрахователната полица*;
- организира и плати предварително одобрените от *Кю Би И* разходи за *медицинско транспортиране на застрахования*, в случай на *злополука* или *акутно заболяване*, настъпила/проявило се в *чужбина*, през *срока на застрахователната полица*;
- организира и плати предварително одобрените от *Кю Би И* разходи за *репатриране на тленните останки на застрахования* или погребение на *застрахования* в *чужбина*, в случай на *смърт поради злополука* или *акутно заболяване*, настъпила/проявило се в *чужбина*, през *срока на застрахователната полица*.

Изключения

Кю Би И не дължи плащане на разходи за:

- лечение на *предшестващо състояние*;
- лечение и услуги в заведения за дългосрочна терапия като минерални бани, хидроклиники, санаториуми и други подобни;
- лечение чрез манипулации на заболявания на гръбначния стълб и ставите (хиропраксис) или лечение на маникюр, включително лечение на крака във връзка с мазоли, корици на надкожни рани, дюстабан, слаби сводове, слаби стъпала или симптоматични оплаквания от стъпалата или подложки за обувки от всякакъв вид;
- лечение на заболявания на темпоромандибуларната става;
- провеждане на психиатрични тестове и лечение на психични заболявания и разстройства;
- всякакви изследвания и контрол при бременност (с изключение на случаите на неочаквани усложнения) и при нарушени функции на половата система;
- лечение на СПИН (AIDS), болести вследствие на заболяване от СПИН и болести, които се пренасят по полов път;

- болнично лечение, лекарства или друго медицинско обслужване, наложени от употреба на алкохол, наркотични или приравнени към тях вещества и пристрастяване към тях;
- лечение на кожни заболявания;
- лечение на или свързано с вродено заболяване или медицинско състояние;
- лечение на изгаряния, причинени от кварцови лампи и солариуми;
- лечение на ингвинални и дискови хернии, радикулити и други такива, при които причина могат да бъдат и други фактори освен *злополука*;
- трансплантация на органи или тъкани;
- рехабилитация, възстановителна или образователна терапия, физиотерапия или други форми на следболнично лечение;
- изследвания на зрение, слух, очни рефракции, разходи за стъкла на очила, и слухови апарати, изработка на протези, употребата на коректиращи устройства или медицински уреди, които не са необходими по лекарско предписание;
- медицинско наблюдение или изследване или диагностични изследвания, които са част от рутинно физическо изследване или проверка на здравето, включително ваксинации и изследвания при издаване на медицинско удостоверение.
- всякакви усложнения, произтичащи от медицинско или хирургическо лечение на заболяване или телесно увреждане, изключени по настоящите общи условия;
- ефективна или козметична хирургия, която е предназначена за корекция на външния вид;
- всякакви услуги, които не са оказани в медицинско заведение или от лицензиран лекар или медицинска сестра, или които не са необходими от медицинска гледна точка за диагностицирането и лечението на дадено заболяване;
- лечение в резултат на излагане/облъчване на атомна радиация или радиационни материали;
- лечение, осъществявано от член на семейството или от роднина на *застрахования*;

- лечение, което не е утвърдено от гледна точка на медицината и фармацевтиката;
- всякакви услуги, които се считат за експериментални или с изследователска насоченост;
- личен комфорт като телевизор, радио, фризьорски или бръснарски услуги и други подобни;
- лечение на увреждания предизвикани от или във връзка с извършване на физическа работа;
- лечение на наранявания вследствие упражняване на следните дейности/спортове: парашутизъм, алпинизъм, планинарство (където нормално се използват въжета или водачи или се извършва изкачване на височина над 4000 м.), парапланеризъм, мотоциклетизъм, бърнджи скокове, скално катерене, безмоторно летене, летене с балон, летене със самолет (освен ако не пътува като редовен пътник), гмуркане на големи дълбочини (над 10 метра) или без придружаващ лицензиран инструктор, каране на ски или сноуборд извън ски писти или не под наблюдение или указания на местно ски училище или оторизиран за това орган и други екстремни спортове, включващи повишен риск от нараняване, състезания от всякакъв вид, тренировки за състезания, както и професионално упражняване на всякакви спортове;
- лечение на телесни увреждания, понесени при сбиване, освен ако *застрахованият* не е станал жертва на престъпление;
- лечение, наложено от умишлено незаконосъобразно действие на *застрахования*;
- лечение, наложено от злополука вследствие на терористичен акт, война, стачка или граждански вълнения;
- болнично лечение, лекарства или друго медицинско обслужване след тридесетият ден на хоспитализация;
- *медицинско транспортиране, репатриране на тленни останки* или погребение на *застрахования* в *чужбина*, в случай че събитието, довело до необходимост от такава услуга, е изключено по настоящите общи условия.

Процедура за предявяване на претенции

При необходимост от *неотложна медицинска* или *стоматологична помощ*, *застрахованият* е длъжен да се свърже с *Кю Би И* на *телефонния номер за спешна помощ*, лично или чрез трето лице, преди предприемането на всякакви действия и извършването на всякакви разходи. *Застрахованият* е длъжен да съобщи на *Кю Би*

И номерът на *застрахователната полица*, трите си имена, ЕГН (ЕЛН за лица, които не са български граждани), срок на действие на *застрахователната полица*, местонахождението си и естеството на проблема. *Застрахованият* е длъжен да носи *застрахователната полица* със себе си по всяко време и да я представя при оказване на *неотложна медицинска и стоматологична помощ*.

В случай че *застрахованият* е бил приет в медицинско заведение в състояние, в което е било практически невъзможно да се свърже с *Кю Би И*, *застрахованият* е длъжен да се обади на *телефонния номер за спешна помощ*, лично или чрез трето лице, в срок от 24 часа от момента, в който състоянието му позволи, но във всички случаи преди напускане на медицинското заведение.

В случай че *застрахованият* не изпълни задължението си да се свърже с *Кю Би И* в горепосочените случаи, *Кю Би И* има право да откаже да плати всякакви разходи за *неотложна медицинска* или *стоматологична помощ*, надвишаващи сумата от 150 евро. Разходи за *неотложна медицинска* или *стоматологична помощ* в размер до 150 евро могат да бъдат платени от *Кю Би И* при предоставяне на документи, доказващи основанието и размера на претендираните разходи.

Застрахованият е длъжен да спазва стриктно всички инструкции, дадени от *Кю Би И*, включително относно медицинско заведение и лекар, към които *застрахованият* следва да се обърне. В случай че *застрахованият* не изпълни дадените му/и инструкции, *Кю Би И* има право да откаже да плати всякакви разходи за *неотложна медицинска* или *стоматологична помощ*, надвишаващи сумата от 150 евро.

В случай че след първоначалния медицински преглед и свързаните с него изследвания бъде установено, че състоянието на *застрахования* не е покрито от сключената от него/нея *застрахователна полица*, *Кю Би И* е длъжен да покрие разходите за извършения медицински преглед и изследвания, но не дължи плащане на по-нататъшни медицински или стоматологични разходи във връзка със същото състояние на *застрахования*.

Всички разходи за *неотложна медицинска* и *стоматологична помощ* надвишаващи 150 евро се заплащат на медицинското заведение или лекар от *Кю Би И*. *Кю Би И* не дължи възстановяване на такива разходи, в случай че са платени от *застрахования* на медицинското заведение или лекар.

Ако след консултация с лекуващия лекар бъде установено, че медицинското състояние на *застрахования* позволява транспортирането му до България или страната на постоянното му местожителство (ако е различна от България), *Кю Би И* има право да вземе решение за транспортиране на *застрахования* за лечение в България или страната на постоянното му местожителство (ако е различна от България). В случай че *застрахованият* откаже да бъде транспортиран, *Кю Би И* има право да откаже да плати обезщетение за по-нататъшно лечение.

В случай на необходимост от *медицинско транспортиране на застрахования, репатриране на тленните останки на застрахования* до България или страната на постоянното му местожителство (ако е различна от България) или за погребение на *застрахования* в чужбина, *Кю Би И* трябва да бъде уведомен на *телефонния номер за спешна помощ*, преди извършването на каквито и да било действия и разходи по тяхното организиране и провеждане. *Кю Би И* не е длъжен да организира *медицинското транспортиране на застрахования, репатрирането на тленните останки на застрахования* до България или страната на постоянното му местожителство (ако е различна от България) или погребението на *застрахования* в чужбина, в случай че *застрахованият* се намира в държава или на територия, която според разумната преценка на *Кю Би И* е източник на военен, политически или друг вид риск, вследствие на който предоставянето на съответната услуга е невъзможно или е свързано с извънредни трудности.

РЕПАТРИРАНЕ НА ДЕЦА ПОД 16 ГОДИНИ

Обект на покритие.

Кю Би И се задължава да организира и плати разходите за връщането в България или в страната на постоянно местожителство на *застрахования* (ако е различна от България) на деца под 16 години, пътуващи със *застрахования*, ако последните останат без надзор, вследствие на *злополука, смърт или акутно заболяване на застрахования*, настъпила/проявило се в чужбина, през *срока на застрахователната полица*. При необходимост *Кю Би И* осигурява и подходящ придружител.

Процедура за предявяване на претенции

В случай на хоспитализиране или смърт на *застрахования*, *Кю Би И* трябва да бъде уведомен на *телефонния номер за спешна помощ*, преди извършването на каквито и да било действия и разходи по връщането в България или в страната на постоянно местожителство на *застрахования* (ако е различна от България) на деца под 16 години, пътуващи със *застрахования*. *Кю Би И* не дължи плащане на разходи, направени без неговото предварително одобрение.

ПОСЕЩЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПО ВРЕМЕ НА ХОСПИТАЛИЗАЦИЯ

Обект на покритие

В случай че *застрахованият* е хоспитализиран за повече от 10 дни поради *злополука* или *акутно заболяване*, настъпила/проявило се по време на пребиваването на *застрахования* в чужбина, без придружител, през *срока на застрахователната полица*, и състоянието му е с опасност за живота, *Кю Би И* се задължава да организира посещение на *застрахования* от лице, посочено от *застрахования*, живеещо в България или в страната на постоянно местожителство на *застрахования* (ако е различна от България), и да плати разходите на

въпросното лице за еднократно пътуване в двете посоки и за не повече от 4 нощувки при лимит от 50 евро на нощувка. *Кю Би И* има право еднолично да вземе решение относно начина на пътуване на посетителя.

Процедура за предявяване на претенции

В случай на хоспитализиране на *застрахования*, *Кю Би И* трябва да бъде уведомен на *телефонния номер за спешна помощ* преди извършването на каквито и да било действия и разходи по посещение на *застрахования* от негов роднина и близък. *Кю Би И* не дължи плащане на разходи, направени без неговото предварително одобрение.

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА РАЗХОДИ ЗА ТЕЛЕФОННИ РАЗГОВОРИ

Обект на покритие

Кю Би И се задължава да плати доказаните от медицинско заведение разходи за телефонни разговори на *застрахования* до България или страната на постоянно местожителство на *застрахования* (ако е различна от България), в случай на хоспитализиране на *застрахования* за повече от 48 часа поради злополука или *акутно заболяване*, настъпила/проявило в *чужбина*, през *срока на застрахователната полица*, до следните лимити:

- при хоспитализация в *Европа* - до 25 евро;
- при хоспитализация извън *Европа* - до 50 евро.

Изключения

Кю Би И не дължи плащане, в случай че *застрахованият* е хоспитализиран поради заболяване или медицинско състояние, което не е покрито по настоящите общи условия, както и в случай че поради друга причина, предвидена в настоящите общи условия, *Кю Би И* не дължи плащане по част „Медицински и други разходи” от настоящите общи условия.

Процедура за предявяване на претенции

Кю Би И плаща разходите по настоящия раздел заедно с разходите по част „Медицински и други разходи” от настоящите общи условия.

УДЪЛЖАВАНЕ НА ПРЕСТОЯ

Обект на покритие

Кю Би И се задължава да организира настаняване на *застрахования* в хотел и да плати разходите за не повече от 4 нощувки, при лимит 50 евро на нощувка, ако

след изписване на *застрахования* от медицинско заведение, където е бил приет поради *злополука* или *акутно заболяване*, настъпила/проявило се в *чужбина*, през *срока на застрахователната полица*, се налага удължаване на престоя зад граница, поради обоснована от лекар необходимост от указване на медицински услуги, покрити по настоящите общи условия.

Процедура за предявяване на претенции

В случай на необходимост от удължаване на престоя на *застрахования*, *Кю Би И* трябва да бъде уведомен на *телефонния номер за спешна помощ*, преди извършването на каквито и да било действия и разходи от *застрахования*. *Кю Би И* не дължи плащане на разходи, направени без неговото предварително одобрение.

ПРЕЖДВРЕМЕННО СПЕШНО ЗАВРЪЩАНЕ

Обект на покритие

Кю Би И се задължава да плати разумно извършените разходи за предсрочно спешно завръщане на *застрахования* в България или в страната на постоянно местожителство на *застрахования* (ако е различна от България), в случай че по време на пребиваването на *застрахования* в *чужбина*, в *срока на застрахователната полица*, негов/неин съпруг, брат, сестра, осиновено дете, родител по линия на осиновяване, или роднина по права линия до трета степен почине или се намира в състояние с опасност за живота. *Застрахованият* има право на покритие по настоящия раздел, в случай че е отпътувал от България или от страната на постоянното си местожителство (ако е различна от България) с двупосочен билет с фиксирана дата за обратно пътуване. По настоящия раздел се покриват единствено разходи, представляващи цена за пренасрочване на обратното пътуване за дата, по-ранна от предварително фиксираната, или за нов билет за същия вид и клас транспорт.

Процедура за предявяване на претенции

Кю Би И плаща обезщетение в 15 дневен срок от представяне на следните документи:

- двупосочен билет с фиксирана дата за обратно пътуване или друг документ, доказващ предсрочното завръщане на *застрахования*;
- платежен документ, доказващ точния размер на разходите, подлежащи на обезщетение;
- смъртен акт или документ от съответното медицинско заведение, доказващи съответно смъртта или медицинското състояние на близкия на *застрахования*;

- всякакви други документи, които са от съществено значение за доказване основанието и размера на обезщетението.

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА РАЗХОДИ ЗА ОТКРАДНАТИ ИЛИ ИЗГУБЕНИ ДОКУМЕНТИ

Обект на покритие

Кю Би И се задължава да възстанови разходи на *застрахования* до 100 евро за издаване на паспорт, свидетелство за управление на МПС и талон на МПС изгубени или откраднати по време на пребиваването на *застрахования* в чужбина, в *срока на застрахователната полица*. Не се покриват разходи за издаване на документи по бързи или експресни процедури.

Процедура за предявяване на претенции

Кю Би И плаща обезщетение в 15 дневен срок от представяне на следните документи:

- полицейски протокол или друг документ, доказващ настъпването на събитието;
- квитанция за платена такса за издаване на нови документи;
- всякакви други документи, които са от съществено значение за доказване основанието и размера на обезщетението.

ИЗГУБВАНЕ НА ЛИЧЕН БАГАЖ

Обект на покритие

В случай на изгубване на личен багаж на *застрахования*, при пътуване с *редовен въздушен транспорт*, през *срока на застрахователната полица*, и при условие, че изгубването е настъпило докато личният багаж е бил в държане на съответната авиокомпания, *Кю Би И* се задължава да плати на *застрахования* обезщетение в размер на 200 евро за 1 брой изгубен багаж, но не повече от 400 евро в агрегат. По настоящия раздел не се покрива изгубване на личен багаж, в случай че началната и крайната точка на полета са на територията на България или на страната на постоянно местожителство на *застрахования* (ако е различна от България).

Процедура за предявяване на претенции

Кю Би И плаща обезщетение в 15 дневен срок от представяне на следните документи:

- уведомление от *застрахования* до авиокомпанията;

- билет за съответния полет на авиокомпанията;
- изходящ от авиокомпанията документ, доказващ събитието; и
- всякакви други документи, които са от съществено значение за доказване основанието и размера на обезщетението.

ЗАКЪСНЕНИЕ НА ЛИЧЕН БАГАЖ

Обект на покритие

В случай че при пътуване с *редовен въздушен транспорт*, през *срока на застрахователната полица*, личен багаж на *застрахования* пристигне със закъснение по голямо от 12 часа, *Кю Би И* се задължава да плати на *застрахования* обезщетение в размер на 50 евро в случай на закъснение от 12 до 24 часа, и 100 евро в случай на закъснение над 24 часа. По настоящия раздел не се покрива закъсняло пристигане на личен багаж, в случай че началната и крайната точка на полета са на територията на България или на страната на постоянно местожителство на *застрахования* (ако е различна от България).

Процедура за предявяване на претенции

Кю Би И плаща обезщетение в 15 дневен срок от представяне на следните документи:

- уведомление от *застрахования* до авиокомпанията;
- билет за съответния полет на авиокомпанията;
- изходящ от авиокомпанията документ, доказващ събитието; и
- всякакви други документи, които са от съществено значение за доказване основанието и размера на обезщетението.

ПРАВНА ПОМОЩ

Обект на покритие

Кю Би И се задължава да плати разходи на *застрахования* до 500 евро, направени в *чужбина*, за адвокатски хонорари, съдебни такси и други плащания, свързани със съдебен иск или друга съдебна процедура, заведена срещу *застрахования* в *чужбина*, през *срока на застрахователната полица*, в случай на нарушаване от *застрахования* на законите на страната, в която пътува или временно пребивава.

Исключения

Кю Би И не дължи плащане на разходи:

- в случай на причиняване на щета, вследствие на управляване от *застрахования* на моторно превозно средство;
- в случай на съдебна процедура, заведена срещу *застрахования* във връзка с умишлено престъпление, бягство от мястото на престъплението или отказване на помощ на пострадалия от престъпление;
- в случай на щети, причинени от *застрахования* при, или по повод на, извършване на каквато и да е трудова дейност;
- в случай на договорна отговорност на *застрахования*;
- в случай на закононарушение, извършено от *застрахования* под влияние на психическо състояние или заболяване, алкохол или наркотични вещества.

Процедура за предявяване на претенции

Застрахованият е длъжен да уведоми *Кю Би И* на телефонния номер за спешна помощ в срок от 7 дни от узнаване за възникване на събитие, което може да доведе до извършване на разходи, покрити от *Кю Би И* по настоящия раздел. *Кю Би И* изплаща обезщетение в 15 дневен срок от представяне на всички документи, необходими за доказване на основанието и размера на направените от *застрахования* разходи.

ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

Обект на покритие

Кю Би И се задължава да покрие щети в размер до 1 000 евро, причинени на трето лице, по вина на *застрахования*, в чужбина, през срока на *застрахователната полица*.

Изключения

Кю Би И не дължи обезщетение за:

- щети, причинени вследствие на управляване от *застрахованият* на моторно превозно средство;
- щети, причинени вследствие на извършено от *застрахования* умишлено престъпление, бягство от мястото на престъплението или отказване на помощ на пострадалия от престъпление;

- глоба или друго наказание, наложено на *застрахования*;
- щети, причинени от *застрахования* при, или по повод на, извършване на каквато и да е трудова дейност;
- щети, причинени вследствие на нарушение или неизпълнение на договор от страна на *застрахования* (договорна отговорност); и
- щети, причинени от *застрахования* под влияние на психическо състояние или заболяване, алкохол или наркотични вещества.

Процедура за предявяване на претенции

Застрахованият е длъжен да уведоми *Кю Би И* на телефонния номер за спешна помощ в срок от 7 дни от узнаване за възникване на събитие, което може да доведе до поражение на задължение на *Кю Би И* за изплащане на обезщетение по настоящия раздел. *Застрахованият* е длъжен без предварителното съгласие на *Кю Би И* да не признава каквато и да е отговорност или вина, да не води преговори, сключва спогодби или споразумения, обещава, предлага или изплаща обезщетение, във връзка с каквото и да е събитие, което може да доведе до поражение на задължение на *Кю Би И* за изплащане на обезщетение по настоящия раздел. *Кю Би И* изплаща обезщетение въз основа на предварително одобрено от него споразумение между *застрахования* и увреденото лице, или влязло в сила съдебно решение. Обезщетението се изплаща направо на увреденото лице, при условие че последното декларира в писмена форма, че не е получавало обезщетение от *застрахования* или от трето лице. Обезщетението се изплаща на *застрахования*, в случай че *застрахованият* предостави удовлетворяващи *Кю Би И* писмени доказателства, че е обезщетил увреденото лице.

СЕКЦИЯ В **ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ ОТ ИМЕТО НА ЗАСТРАХОВАНИЯ

Застрахованият упълномощава *Кю Би И* и всяко определено от *Кю Би И* лице да взема от името на *застрахования* всякакви решения свързани с предоставяне на *неотложна медицинска помощ, неотложна стоматологична помощ и медицинско транспортиране*, в случай че *застрахованият* е в състояние, в което не може сам да взема такива решения.

ПРАВО НА ИНФОРМАЦИЯ

Със сключването на *застрахователната полица*, *застрахованият* дава съгласие:

- да предостави, и да осигури на *Кю Би И* възможността да получи от трети лица (полицейски органи, технически служби, медицински заведения, личен лекар и други), всякаква информация включително и от личен характер, която *Кю Би И* смята за съществена при установяване размера и основанието за изплащане на обезщетение, като неспазването на това задължение от страна на *застрахования* поражда основание за намаляване размера или отказ от изплащане на обезщетение от страна на *Кю Би И*;
- по смисъла на чл.35, ал.1, т.1 от Закона за защита на личните данни, *Кю Би И* да поиска и да му бъдат предоставени от трети лица (полицейски органи, технически служби, медицински заведения, личен лекар и други) всякакви лични данни, които имат отношение към определянето на размера и основанието за изплащане на обезщетение.

ОСВОБОЖДАВАНЕ НА КЮ БИ И ОТ ОТГОВОРНОСТ

Кю Би И не носи отговорност за качеството на предоставяните медицински, стоматологични, транспортни, правни и други услуги, разходите, за които се покриват по настоящите общи условия, както и за каквито и да е вреди, претърпени от *застрахования*, вследствие на такива услуги.

СУБРОГАЦИЯ

С изплащането на обезщетение *Кю Би И* встъпва в правата на *застрахования* срещу всяко лице носещо отговорност за вреда, във връзка с която *Кю Би И* е изплатил обезщетение. *Застрахованият* е длъжен да съдейства на *Кю Би И* за упражняване на правата му срещу всяко такова лице.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА

Застрахователната полица може да бъде прекратена от *застрахования* преди изтичането на срока, за който е сключена, с писмено уведомление до *Кю Би И*. В случай че прекратяването се извършва след началната дата на *срока на застрахователната полица*, на *застрахования* се възстановява пропорционална част от платената застрахователна премия. В случай че прекратяването се извършва след като по *застрахователната полица* е било изплатено или е възникнало задължение за изплащане на обезщетение, *застрахованият* няма право на възстановяване на каквато и да е част от застрахователната премия.

ДРУГИ ЗАСТРАХОВКИ

В случай че риск покрит по *застрахователната полица* е покрит, изцяло или частично, от друга застраховка, *Кю Би И* е длъжен да плати дял от дължимото обезщетение, пропорционален на дела на лимита на отговорност по *застрахователната полица*, в общия размер на лимита на отговорност по всички застраховки, покриващи съответния риск.

ПРИОРИТЕТЕН ЕЗИК

Настоящите общи условия и всяка *застрахователна полица* са изготвени на български и английски език. В случай на несъответствие между българския и английския текст, приоритет има българският текст.

ПРИЛОЖИМО ПРАВО. ПОДСЪДНОСТ

Спрямо настоящите общи условия и всяка сключена въз основа на тях *застрахователна полица* се прилага правото на Република България. Всички спорове, противоречия и претенции, произтичащи или свързани със *застрахователна полица* или настоящите общи условия, които не могат да бъдат решени чрез преговори, се решават от компетентния съд по седалището на *Кю Би И*.

СЕКЦИЯ Г ДЕФИНИЦИИ

При употребата им в настоящите общи условия и *застрахователната полица*, изброените по-долу термини имат следното значение:

"*Акутно заболяване*" означава заболяване, което се проявява за първи път, без връзка с *предшестващо състояние*, при което симптомите са внезапни и неочаквани и се квалифицира от лекар като застрашаващо живота и сериозно увреждащо здравето на *застрахования*. В контекста на дефиницията "*неотложна стоматологична помощ*" за *акутно заболяване* се счита единствено пулпит, абсцес или екстракция на зъб.

"*Европа*" означава всички европейски държави, включително Турция, Русия, Малта, Кипър, Мадейра и Канарските острови.

"*Застрахован*" означава физическо лице, български или чуждестранен гражданин, страна по *застрахователна полица*.

"*Застрахователна полица*" означава полица, сключена по настоящите общи условия.

"*Злополука*" означава телесно увреждане на *застрахования*, в резултат на внезапно събитие, настъпило неочаквано и пряко волята на *застрахования*, в периода на действие на *застрахователната полица*.

"*Кю Би И*" означава Кю Би И Иншурънс (Юръп) Лимитид - Клон София.

"*Медицинско транспортиране*" означава транспортиране на *застрахования* с линейка или друг транспорт, одобрен от *Кю Би И*, от местонахождението на *застрахования* до медицинско заведение или от медицинското заведение, в което *застрахованият* се намира, до друго място за медицинско лечение.

"*Неотложна медицинска помощ*" означава спешно медицинско обслужване, при което липсата на незабавно медицинско лечение би довело до постоянна опасност за здравето на *застрахования*, сериозно влошаване на телесните функции *застрахования*, или други сериозни последици за здравето и живота на *застрахования*.

"*Неотложна стоматологична помощ*" означава спешно лечение на зъби или венци с цел спиране на внезапна болка, което не покрива рутинно или започнало към момента на сключване на *застрахователна полица* лечение на зъби

"*Предшестващо състояние*" означава всяко заболяване, нараняване или медицинско състояние (включително хронично или възобновяващо се заболяване или медицинско състояние), както и свързаните с него усложнения и последици,

което е съществувало през последните 5 години предхождащи датата на издаване на *застрахователна полица*. В случай че определено заболяване е покрито като „акутно“ по *застрахователна полица*, всяко негово последващо проявление се счита за предшестващо състояние.

"*Редовен въздушен транспорт*" означава редовна линия на обществен въздушен транспорт.

"*Репатриране на тленни останки*" означава транспортиране на тленните останки на *застрахования* до България или страната на постоянното му/и местожителство (ако е различна от България).

"*Срок на застрахователната полица*" означава срокът на действие, отбелязан върху *застрахователната полица*.

"*Телефонен номер за спешна помощ*" означава +361 460 1500

"*Чужбина*" означава територията отбелязана в *застрахователната полица*, с изключение на България и страната на постоянно местожителство на *застрахования* (в случай че е различна от България).