

ДОГОВОР

Днес, в гр....., между

“ЗИП ТРАВЕЛ БЪЛГАРИЯ” ООД, със седалище и адрес на управление: град София, бул. “Прага” №8, Идент.№ 130974850, Идент. № по ДДС – BG130974850, Удостоверение за регистрация № РКК-01-6133/12.06.2008г. на ДАТ на Р. България, представлявано от УПРАВИТЕЛЯ – Г-н Егидиус Будревичиус, наричано **“ТУРОПЕРАТОР”** от една страна

и

....., рег. по ф. д. Noгод. по описа на СГС, ф. о., Булстат № със седалище и адрес на управление:, за който е одобрено издаването на лиценз за извършване на турагентска дейност №, представлявано от, наричано по-долу **“ТУРАГЕНТ”**, от друга страна, се постигна съгласие и се сключи настоящия договор, при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА:

Чл.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ възлага на **ТУРАГЕНТА**, който приема възмездно да му посредничи при продажбата на организирани туристически пътувания, основни и допълнителни туристически услуги и застраховки в съответствие с условията на този договор и всички приложения, които се считат за неразделна част от него.

Чл.2. Периодите за които се предлагат съответните туристически пътувания, основни и допълнителни услуги, дестинациите, вида на транспортните услуги, съпътстващите застраховки и актуална информация, касаеща пакетите – предмет на този договор, периодично се изпраща от **ТУРОПЕРАТОРА** до **ТУРАГЕНТА** по факс или електронна поща, ако друго не е уговорено.

Чл.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ сключва с туристите Договор за организирано пътуване, от името и за сметка на **ТУРОПЕРАТОРА** по отношение на продадените туристически услуги, заедно със задължителните “Общи условия” на **ТУРОПЕРАТОРА**, които са неразделна част от Договора за организирано пътуване. На туристите се предоставя и туристически ваучер на **ТУРОПЕРАТОРА**, от името и за сметка на последния. Туристическият ваучер се издава и предоставя на **ТУРАГЕНТА** след получаване на пълната стойност на продадените туристически услуги или пакети.

II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл.4. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и е безсрочен.

Чл.5. Настоящият договор може да бъде прекратен едностранно от **ТУРОПЕРАТОРА** с едномесечно писмено предизвестие, включително изпратено по електронна поща.

III. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ. РАЗМЕР И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.6. Основните и допълнителни туристически услуги /пакети/ - предмет на този договор се предоставят от **ТУРОПЕРАТОРА** на **ТУРАГЕНТА** при ред и условия, определени в настоящия договор, като при тяхната продажба, полагащото се възнаграждение на **ТУРАГЕНТА** се определя в допълнителни приложения/анекси, които се считат за неразделна част от настоящия договор.

IV. НАЧИН НА РАБОТА

Чл.7. ТУРАГЕНТЪТ уведомява **ТУРОПЕРАТОРА** за направените при него резервации ежедневно.

Чл.8. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право в 24 часов срок от получаване на резервациите:

8.1. Да потвърди изпратените му резервации.

8.2. Да предложи алтернативни възможности, в случай, че не потвърди заявените резервации.

Чл.9. Резервациите се считат за валидни, само в случай, че **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е потвърдил писмено, изпратените му от **ТУРАГЕНТА** резервации, респективно в случай, че **ТУРАГЕНТА** е препотвърдил предложените му от **ТУРОПЕРАТОРА** алтернативни възможности и в 24 часов срок от потвърждаването, респективно препотвърждаването, **ТУРАГЕНТА** е превел по сметката на **ТУРОПЕРАТОРА** следните суми:

9.1. Не по-малко от 30% от цената на пътуването, в случай, че до датата на отпътуване остават 21 и по-

вече дни, съобразно условията на конкретната програма.

9.2. Остатъкът от 70% /или съответния неизплатен процент в зависимост от плащането по т. 9.1., съобразно условията на конкретната програма/ от цената на пътуването минимум 14 дни преди датата на отпътуване.

9.3. ТУРАГЕНТЪТ заплаща стойността на продадените основните и допълнителни туристически услуги /пакети/, по установената цена като заплащането се извършва в офис на **ТУРОПЕРАТОРА** в брой или по банков път в лева или в евро по централен курс на БНБ за деня на плащането по една от следните банкови сметки:

Банка: Райфазенбанк АД

ВІС (банков идентификационен код): RZBBBBGSF

Разплащателна сметка лева: IBAN код BG38RZBB91551061026710

Сметка в EUR: IBAN код BG69RZBB91551461026798

9.4. ТУРАГЕНТЪТ се съгласява, че всички банкови и други такси се заплащат от него, като той се задължава да заплати на **ТУРОПЕРАТОРА** пълната цена на основните и допълнителни туристически услуги /пакети/, посочени в приложенията, неразделна част от настоящия договор, или уговорени в писмен вид между **ТУРОПЕРАТОРА** и **ТУРАГЕНТА**.

Чл.10. В случай, че **ТУРАГЕНТЪТ** не преведе в посочените срокове съответните дължими суми, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** има право да анулира резервацията.

Чл.11. След като 100 % от дължимите суми за съответното туристическо пътуване бъдат преведени от **ТУРАГЕНТА**, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** му предоставя/изпраща ваучери, застраховки, фактури и самолетни билети за сметка на **ТУРАГЕНТА** и по посочен от него куриер.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРАГЕНТА

Чл.12. ТУРАГЕНТЪТ се задължава:

12.1. Да продава туристическите продукти - предмет на този договор по ценови листи и параметри, писмено потвърдени от **ТУРОПЕРАТОРА** на **ТУРАГЕНТА**.

12.2. Да сключва в три екземпляра с крайните клиенти само бланковия образец на договор за организирано туристическо пътуване, който е публикуван в интернет страницата на **ТУРОПЕРАТОРА** или изпратен по електронна поща на **ТУРАГЕНТА**.

12.3. Да попълва идентификационните си данни /фирмено дело, булстат, седалище и адрес на управление № на лиценз и др./ в бланковия образец на договор за организирано туристическо пътуване, като отбелязва, че сключва и подписва договора с крайния клиент от името и за сметка на **ТУРОПЕРАТОРА** като негов **ТУРАГЕНТ**.

12.4. При подписване на настоящия договор **ТУРОПЕРАТОРЪТ** предоставя на **ТУРАГЕНТА** един екземпляр от бланковия образец на договора за организирано туристическо пътуване, който е публикуван в интернет страницата му или е изпратен по електронна поща на **ТУРАГЕНТА**.

12.5. Този договор служи като приемо-предавателен протокол, удостоверяващ предаването от **ТУРОПЕРАТОРА** и получаването от **ТУРАГЕНТА** на публикувания в интернет страницата на **ТУРОПЕРАТОРА** или изпратен по електронна поща от **ТУРОПЕРАТОРА** на **ТУРАГЕНТА** бланков образец на договора за организирано туристическо пътуване, който **ТУРАГЕНТА** се задължава да подписва с крайните клиенти.

12.6. ТУРАГЕНТЪТ се задължава да предостави на **ТУРОПЕРАТОРА** един екземпляр от сключения бланков образец на договор за организирано туристическо пътуване с крайния потребител непосредствено след сключването му.

12.7. Да предоставя на туристите туристическите ваучери издадени и предоставени му от **ТУРОПЕРАТОРА** от името и за сметка на последния, като негов **ТУРАГЕНТ**. При необходимост да попълват необходимите реквизити в останените празни полета /ако има такива/.

12.8. Да притежава и поддържа всички необходими лицензи, изискуеми по действащото законодателство на Р. България за осъществяване на дейността - предмет на този договор.

12.9. Да рекламира туристическите продукти, като използва предоставени му от **ТУРОПЕРАТОРА** рекламни материали.

12.10. Да предлага предоставените му за продажба туристически продукти, като запознава коректно и

качествено туристите с основните и допълнителни услуги, включени в туристическия продукт, включително да им предоставя изискуемата се по закон информация в необходимите срокове и вид.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА

Чл.13. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава:

13.1. Да предоставя на **ТУРАГЕНТА** договорените ценови отстъпки.

13.2. Да издава и предоставя на **ТУРАГЕНТА** туристически ваучери, застраховки и самолетни билети, които да бъдат раздавани на туристите, при условията на този договор.

13.3. Да осигури на **ТУРАГЕНТА** необходимата информация за продажба на туристическите продукти - предмет на договора, като поддържа интернет страницата си актуална и информира **ТУРАГЕНТА** за всички промени и актуализации на офертите.

13.4. При възможност да предоставя на **ТУРАГЕНТА** рекламни материали.

VII. НЕУСТОЙКИ, САНКЦИИ

Чл.14. Крайният срок, в който **ТУРАГЕНТА** или записани от него туристи могат да се откажат от потвърдените и приети резервации (анулация), без да дължи неустойка е 21 дена преди датата на пътуването.

Чл.15. При анулация от страна на **ТУРАГЕНТА** или на записани от него туристи след срока по т. 14, той дължи на **ТУРОПЕРАТОРА** неустойка в размер на:

15.1. Ако направената анулация е от 20 до 14 дни преди датата на отпътуване, неустойка в размер на не по-малко от 30% от цената на пътуването, съобразно условията на конкретната програма.

15.2. Ако направената анулация е от 13 до 8 дни преди датата на отпътуване, неустойка в размер на 70% /или съответния процент с оглед т. 15.1., съобразно условията на конкретната програма/ от цената на пътуването.

15.3. Ако направената анулация е 7 и по-малко дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 100% от цената на пътуването.

Чл.16. В случай, че **ТУРАГЕНТЪТ** не сключи с крайните клиенти предоставения му от **ТУРОПЕРАТОРА** бланков образец на договора за организирано туристическо пътуване, не попълни този договор с всички изискуеми реквизити и данни, които касаят конкретния потребител, не предостави на крайния клиент изискуемата се информация в предвидените срокове и вид, не предостави на крайния клиент получените от **ТУРОПЕРАТОРА** ваучери, самолетни билети, застраховки, или не изпълни други задължения, установени в този договор и Закона за туризма, **ТУРАГЕНТЪТ** носи пълната отговорност за всички наложени санкции, вследствие на изброените действия, респективно спрямо **ТУРОПЕРАТОРА** носи регресна отговорност за всички наложени вследствие на изброените действия санкции от контролните органи и претърпяни вреди от претенции на крайните клиенти и трети лица.

VIII. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл.17. При отказ на граничните служби да допуснат влизане на туристи с направени резервации от **ТУРАГЕНТА** на територията на съответната държава, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена.

Чл.18. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с туристи или клиенти, записани от **ТУРАГЕНТА**, те губят платените суми в съответствие със сроковете на анулация и в размерите по т. 15.1., 15.2. и 15.3., респективно дължат заплащане на тези суми на **ТУРОПЕРАТОРА**, в случай, че не са ги платили.

Чл.19. Записани от **ТУРАГЕНТА** туристи могат да прехвърлят правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, само със съгласието на **ТУРОПЕРАТОРА** след като предварително **ТУРАГЕНТА** уведоми **ТУРОПЕРАТОРА** в срок не по-късно от 10 (десет) дни преди началната дата на пътуването.

Чл.20. Туристът или клиента, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването са солидарно отговорни пред **ТУРОПЕРАТОРА** за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

Чл.21. Минималният брой участници за осъществяване на пътуването е съобразно конкретните условия по всяка програма.

Чл.22. Крайният срок за уведомяване на туриста чрез **ТУРАГЕНТА**, че минималният брой участници не е набран, поради което пътуването се отменя, е 10 (десет) дни преди началната дата на пътуването.

Чл.23. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени превозвача с друг превозвач, при настъпване на причини, които правят невъзможно, или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това **ТУРАГЕНТА** или туриста в срок до 24 часа преди датата на отпътуване.

Чл.24. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно **ТУРАГЕНТА**, или туриста.

Чл.25. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да променя местата за настаняване на туристи в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобни обективни причини.

Чл.26. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се правят в писмен вид и се приемат до 7 дни след завършване на пътуването. **Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен четиристранен протокол, съставен и подписан от ТУРИСТА, ТУРАГЕНТА, ХОТЕЛА и ЧУЖДЕСТРАННИЯ ТУРОПЕРАТОР, посрещнал ТУРИСТА при спазване изброените по-долу условия:**

26.1. Всички оплаквания на туристите трябва да бъдат предоставени в писмен вид на ръководството на хотела през времето на пребиваването на туристите в хотела, всички оплаквания трябва да бъдат разгледани и разрешени от ръководството на хотела, от **ТУРОПЕРАТОРА** или от негов представител. Оплаквания, незаявиени в писмен вид на място в хотела, които за първи път са повдигнати след края на престоя на туристите, **ХОТЕЛЪТ** и **ТУРОПЕРАТОРЪТ** имат право да не разглеждат.

26.2. Всякакви услуги извън пакетите, закупени от **ТУРОПЕРАТОРА** и платени в Р. България, които са закупени и платени на място от туристите следва да се предявяват към посрещания туроператор и към фирмата, която ги е предоставила. За такива услуги и за рекламации към такива услуги **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност.

26.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да постави копие от застрахователна полица за отговорност на туроператора във връзка с чл. 42 от Закона за туризма на интернет страницата си www.ziptravel.bg към момента на влизането ѝ в сила, както и да предостави копие от нея на **ТУРАГЕНТА** при поискване.

IX. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

Чл.27. Страните не носят отговорност за пълно, или частично неизпълнение на договорните си задължения в резултат на форсмажорни обстоятелства. Форсмажорни се считат обстоятелствата, настъпили след подписване на договора в резултат на непредвидими, необратими и неконтролируеми събития, като война, природни бедствия, епидемии, стачки и други.

Чл.28. В случай на форсмажор, ако той бъде признат за такъв от посрещащата фирма – съконтрагент на **ТУРОПЕРАТОРА** и тя възстанови на **ТУРОПЕРАТОРА** заплатените суми за съответното туристическо пътуване, след реалното постъпване на сумите по сметките на **ТУРОПЕРАТОРА** той ще възстанови преведените суми на **ТУРАГЕНТА** или на туриста.

X. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл.29. Настоящия договор може да бъде отменян, изменян и допълван само с двустранни писмени анекси.

Чл.30. Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения.

Чл.31. За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

Този договор се състави в два еднообразни екземпляра и се подписа от страните, както следва:

за **ТУРОПЕРАТОРА:**

.....
/...../

за **ТУРАГЕНТА:**

.....
/...../

