

ДОГОВОР

Днес г., в гр. София , между:

“ЗИП ТРАВЕЛ БЪЛГАРИЯ” ООД, със седалище и адрес на управление: град София, бул. “Прага” №8, Идент.№ 130974850, Идент. № по ДДС – BG130974850, Удостоверение за регистрация № РКК-01-6133/12.06.2008г. на ДАТ на Р. България, представлявано от УПРАВИТЕЛЯ – Г-н Егидиус Будревичиус, наричано **“Туроператор 1”** от една страна

и

„.....”, рег. по ф. д. No/..... год. по описа на СГС, ф. о., Булстат № със седалище и адрес на управление:, за който е одобрено издаването на лиценз за извършване на туроператорска дейност №, представлявано от, наричано по-долу **“Туроператор 2”** от друга страна, се сключи настоящия договор, при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. **“Туроператор 1”** предоставя срещу заплащане на **“Туроператор 2”** основни и допълнителни туристически услуги /пакети/, които **“Туроператор 2”** ще предлага за продажба на крайни клиенти /туристи/ без изменение от свое име и за своя сметка.

Чл.2. Периодите за които се предлагат съответните услуги, дестинациите, вида на транспортните услуги, съпътстващите застраховки, се предоставят на **“Туроператор 2”** от **“Туроператор 1”** допълнително за всяка предлагана услуга и или пакет, в писмен вид по електронна поща или факс и се считат за неразделна част от този договор.

2.1. Основните и допълнителни туристически услуги /пакети/ - предмет на този договор се предоставят от **“Туроператор 1”** на **“Туроператор 2”** при ред и условия, определени в настоящия договор, като при тяхната продажба, полагащото се възнаграждение на **“Туроператор 2”** се определя в допълнителни приложения, които се считат за неразделна част от настоящия договор.

II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл.3. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и е безсрочен.

III. ЗАЯВКИ И ПЛАЩАНИЯ. НАЧИН НА РАБОТА:

Чл.4. **“Туроператор 2”** изпраща заявките си на **“Туроператор 1”** задължително в писмен вид.

Чл.5. В 24 часов срок от получаване на заявките **“Туроператор 2”**:

5.1. Може да потвърди изпратените заявки.

5.2. Може да предложи алтернативни възможности, в случай, че не потвърди заявените резервации.

Чл.6. Заявката се счита за валидна, само в случай, че **“Туроператор 1”** е потвърдил изпратените и от **“Туроператор 2”** заявки, респективно в случай, че **“Туроператор 2”** е препотвърдила предложените и от **“Туроператор 1”** алтернативни възможности и в 24 часов срок от потвърждаването, респективно препотвърждаването, **“Туроператор 2”** е превела по сметката на **“Туроператор 1”** следните суми:

6.1. Не по-малко от 30% от цената на пътуването, в случай, че до датата на отпътуване остават 21 и повече дни, съобразно условията на конкретната програма, ако друго не е упоменато за конкретната програма.

6.2. Остатъкът от 70 % /или съответния неизплатен процент в зависимост от плащането по т. 6.1., съобразно условията на конкретната програма/ от цената на пътуването минимум 14 дни преди датата на отпътуване, ако друго не е упоменато за конкретната програма.

6.3. **“Туроператор 2”** заплаща стойността на продадените основните и допълнителни туристически услуги /пакети/, по установената цена като заплащането се извършва в офис на **“Туроператор 1”** в брой или по банков път в лева или в евро по централен курс на БНБ за деня на плащането по една от следните банкови сметки:

Банка: Райфазенбанк АД

BIC (банков идентификационен код): RZBBBGSF

Разплащателна сметка лева: IBAN код BG38RZBB91551061026710

Сметка в EUR: IBAN код BG69RZBB91551461026798

6.4. “Туроператор 2” се съгласява, че всички банкови и други такси се заплащат от него, като той се задължава да заплати пълната цена на основните и допълнителни туристически услуги /пакети/, посочени в приложенията, неразделна част от настоящия договор, или уговорени в писмен вид между **“Туроператор 1”** и **“Туроператор 2”**.

Чл.7. В случай, че **“Туроператор 2”** не преведе в посочените срокове съответните дължими суми, **“Туроператор 1”** може да анулира резервациите и да откаже да изпълни заявките.

Чл.8. След като 100 % от дължимите суми за съответните заявени пакети бъдат преведени от **“Туроператор 2”**, **“Туроператор 1”** предоставя на **“Туроператор 2”** всички документи, удостоверяващи извършената сделка и позволяващи нейното изпълнение. Документите се предоставят за сметка на **“Туроператор 2”**, и по посочен от него куриер или друг начин на доставка.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.9. “Туроператор 1”:

9.1. е задължен да предоставя на **“Туроператор 2”** необходимата информация за основните и допълнителни туристически услуги – предмет на този договор, която да подпомогне **“Туроператор 2”** при ефективната им продажба, както и да го информира за настъпили промени в цените и условията за провеждане на туристическите пътувания.

9.2. е задължен да притежава и поддържа всички необходими лицензи, изискуеми по действащото законодателство на Р. България за осъществяване на дейността - предмет на този договор.

9.3. има право да изменя условията на туристическите услуги или пакети, в случай на несвоевременно заплащане, както и да извършва по договореност с **“Туроператор 2”** замяна на туристически услуги или пакети или да върне заплатената сума.

Чл.10. “Туроператор 2”:

10.1. е задължен да уведомява **“Туроператор 1”** за записалите се туристи и сключените договори за организирано пътуване ежедневно, както и да заплаща в срокове цената на предоставените основни и допълнителни туристически услуги, съгласно този договор и приложенията към него.

10.2. има право да издава собствени ваучери и да сключва договори от свое име и за своя сметка като ТУРОПЕРАТОР при продажбата на крайни клиенти /туристи/ на основните и допълнителни туристически услуги, които е получил по силата на този договор.

10.3. се задължава да изготвя договорите, които сключва от свое име и за своя сметка с крайните клиенти така, че техните клаузи по отношение на неустойки санкции, общи условия и всички останали да кореспондират с клаузите на настоящия договор.

10.4. се задължава да предоставя коректна и точна информация при продажба на крайни клиенти /туристи/ на основните и допълнителни туристически услуги – предмет на този договор.

10.5. се задължава да притежава и поддържа всички необходими лицензи, изискуеми по действащото законодателство на Р. България за осъществяване на дейността - предмет на този договор.

10.6. се задължава да предлага основни и допълнителни туристически услуги /пакети/ на цени, не по-ниски от установените от **“Туроператор 1”**.

V. НЕУСТОЙКИ, САНКЦИИ

Чл.11. Крайният срок, в който **“Туроператор 2”**, може да се откаже от потвърдените и приети резервации (анулация), без да дължи неустойка, е 21 дена преди датата на пътуването, освен ако не е упоменато друго в условията на конкретната оферта или пътуване.

Чл.12. При анулация от страна на **“Туроператор 2”**, след срока по т.11, тя дължи на **“Туроператор 1”** неустойка в размер на:

12.1. Ако направената анулация е от 20 до 14 дни преди датата на отпътуване, неустойка в размер на не по-малко от 30% от цената на пътуването, съобразно условията на конкретната програма.

12.2. Ако направената анулация е от 13 до 8 дни преди датата на отпътуване, неустойка в размер на 70% /или съответния процент с оглед т. 12.1., съобразно условията на конкретната програма/ от цената на пътуването.

12.3. Ако направената анулация е 7 и по-малко дни преди датата на отпътуване, неустойката е в размер на 100% от цената на пътуването.

VI. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл.13. При отказ на граничните служби да допуснат влизане на туристи с направени резервации от **“Туроператор 2”** на територията на съответната държава, **“Туроператор 1”** не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена.

Чл.14. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с ТУРИСТИ, на които **“Туроператор 2”** е продал предоставените му по този договор пакети, **“Туроператор 2”** губи платените суми в съответствие със сроковете на анулация и в размерите по т. 12.1., 12.2. и 12.3., респективно дължи заплащане на тези суми на **“Туроператор 1”**, в случай, че не ги е платила.

Чл.15. Туристи, на които **“Туроператор 2”** е продал пакетите, предмет на този договор могат да прехвърлят правата и задълженията си по договора за организирано туристическо пътуване, сключен между тях и **“Туроператор 2”** в полза на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, само със съгласието на **“Туроператор 1”**, след като предварително **“Туроператор 2”** уведоми **“Туроператор 1”** в срок не по-късно от 10 (десет) дни преди началната дата на пътуването.

Чл.16. **“Туроператор 2”**, ТУРИСТЪТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърлят правата и задълженията по пътуването са солидарно отговорни пред **“Туроператор 1”** за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

Чл.17. Минималният брой участници за осъществяване на пътуването се определя съобразно конкретните условия по всяка програма.

Чл.18. Крайният срок за уведомяване на **“Туроператор 2”**, че минималният брой участници не е набран, поради което пътуването се отменя е 10 (десет) дни преди началната дата на пътуването.

Чл.19. **“Туроператор 1”** си запазва правото да смени превозвача с друг превозвач, при настъпване на причини, които правят невъзможно, или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това **“Туроператор 2”** в срок до 24 часа преди датата на отпътуване.

Чл.20. **“Туроператор 1”** си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно **“Туроператор 2”**.

Чл.21. **“Туроператор 1”** си запазва правото да променя местата за настаняване на ТУРИСТИ в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобни обективни причини.

Чл.22. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се правят в писмен вид и се приемат до 7 дни след приключване на пътуването. Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен четиристранен протокол, съставен и подписан от ТУРИСТА, **“Туроператор 2”**, **“Туроператор 1”**, ХОТЕЛА и ЧУЖДЕСТРАННИЯ ТУРОПЕРАТОР, посрещнал ТУРИСТА, при спазване изброените по-долу условия:

22.1. Всички рекламации на туристите трябва да бъдат предоставени в писмен вид на ръководството на хотела през времето на пребиваването на туристите в хотела, всички оплаквания трябва да бъдат разгледани и разрешени от ръководството на хотела, от **“Туроператор 1”** или от негов представител. **“Туроператор 1”**, **“Туроператор 2”** и ХОТЕЛЪТ имат право да не разглеждат оплаквания или рекламации, незаявени в писмен вид на място в хотела, които за първи път са повдигнати след края на престоя на туристите.

22.2. Всякакви услуги извън пакетите, закупени от **“Туроператор 1”** и платени в Р. България, които са закупени и платени на място от туристите следва да се предявяват към посрещания туроператор и към фирмата, която ги е предоставила. За такива услуги и за рекламации към такива услуги **“Туроператор 1”** не носи отговорност.

Чл.23. Във връзка със застрахователна полица за отговорност на туроператора, съгласно изискванията на чл. 42 от Закона за туризма:

23.1. **“Туроператор 1”** се задължава да предостави копие от застрахователната полица на към момента на влизането ѝ в сила на **“Туроператор 2”** при поискване.

23.2. **“Туроператор 2”** се задължава да предостави копие от застрахователната полица на **“Туроператор 1”** в 7-дневен срок от сключването ѝ.

VII. ФОРСМАЖОР

Чл.24. Страните не носят отговорност за пълно или частично неизпълнение на договорните си задължения в резултат на форсмажорни обстоятелства. Форсмажорни се считат обстоятелствата, настъпили след подписване на договора в резултат на непредвидими, необратими и неконтролируеми събития, като война, природни бедствия, епидемии, стачки и други.

Чл.25. В случай на форсмажор, само и единствено, ако той бъде признат за такъв от посрещашата фирма – съконтрагент на **“Туроператор 1”** и тя възстанови на **“Туроператор 1”** заплатените суми за съответното туристическо пътуване, след реалното постъпване на сумите по сметките на **“Туроператор 1”**, тя ще възстанови преведените суми на **“Туроператор 2”**.

VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл.26. Двете страни приемат, че всяка информация станала им известна във връзка с този договор е конфиденциална и се задължават да не я разгласяват пред трети лица.

Чл.27. Настоящият договор може да бъде прекратен:

27.1. По взаимно съгласие.

27.2. Едностранно от **“Туроператор 1”** с едномесечно писмено предизвестие, включително изпратено по електронна поща.

27.3. Поради виновно неизпълнение по реда на чл. 87 от ЗЗД.

Чл.28. Настоящия договор може да бъде отменян, изменян и допълван само с двустранни писмени анекси.

Чл.29. Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения.

Чл.30. За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

Чл.31. Адреси, координати на страните и банкови реквизити:

“Туроператор 1”:

Адрес: гр. София, 1606, бул. “Прага” No.8, ет.1

Тел: 02/ 917 59 30/40; **Факс:** 02/ 917 59 49

e-mail: sofia@ziptravel.bg, sb@ziptravel.bg

“Туроператор 2”:

Адрес:

Тел:; **Факс:**

e-mail:

Настоящият договор се подписа в два екземпляра, по един за всяка от страните, както следва:

за **“Туроператор 1”:**

.....
/...../

за **“Туроператор 2”:**

.....
/...../