



ДОГОВОР ЗА ИНДИВИДУАЛНА РЕЗЕРВАЦИЯ

Днес,г., в гр. София на основание чл. 27 – чл. 43а от Закон за туризма се подписа настоящия договор за организирано пътуване между:

1. “ЗИП ТРАВЕЛ БЪЛГАРИЯ” ООД, със седалище и адрес на управление: град София, бул. “Прага” № 8, Идент. № 130974850, Идент. № по ДДС – BG130974850, Удостоверение за регистрация № РКК-01-6133/12.06.2008г. на ДАТ на Р. България, тел. за връзка: 02 917 5930, представлявано от УПРАВИТЕЛЯ – Г-н Егидиус Будревичиус, наричано по-долу за краткост **ОРГАНИЗАТОР /ТУРОПЕРАТОР/ чрез Туристически агент**..... с рег.№..... и адрес на управление....., и от друга страна
2., ЕГН....., л.к. №, изд. на от МВР, адрес за кореспонденция..... и телефон за връзка, задг.паспорт (с данни на латиница) №....., изд. на..... от....., валиден до, тел.за контакт....., наричан по-долу за краткост **ПОТРЕБИТЕЛ**.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ възлага на ТУРОПЕРАТОРА, а ТУРОПЕРАТОРЪТ приема да извърши срещу заплащане на възнаграждение, резервация на средство за настаняване, съгласно условията на този договор.

Чл.2. В случай на писмено заявяване от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ,ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя и допълнителни услуги съгласно списък и цени в Приложение 2 към този договор.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.3. Права и задължения на Туроператора

3.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да извърши в срок от 3 работни дни от подписване на този договор резервация.....

..... съгласно изискванията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, заявени със сключването на този договор в Приложение 1.

3.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава след извършване на резервацията да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ копие от всички необходими документи и информация, свързани с настаняването, престоя и напускането на средството за настаняване.

3.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да уведоми незабавно ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай, че не могат да бъдат спазени всички изисквания на последния относно средството за настаняване като в този случай предлага вариант, който е еквивалентен на категорията, определена от ПОТРЕБИТЕЛЯ в Приложение 1 към този договор. ПОТРЕБИТЕЛЯТ от своя страна има право да приеме промените или да се откаже единствено в случай, че е предложено средство за настаняване с категория по-ниска от посочената в Приложение 1 към този договор, като в случай на отказ му се дължи връщане на сумата, платена по Чл. 4.2.

3.4. В случай на анулиции на резервацията по причини, дължащи се на средството за настаняване или на форсмажорни обстоятелства, ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава незабавно след получаване на информация за това, да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да съдейства на ПОТРЕБИТЕЛЯ за възстановяване на заплатената от него резервационна сума, ТУРОПЕРАТОРЪТ не дължи връщане на възнаграждението, което е получил от ПОТРЕБИТЕЛЯ за извършената услуга по резервация, нито никакви обезщетения.

Чл. 4. Права и задължения на Потребителя

4.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да посочи броя лица, броя нощувки, населено място, местоположение и вид на средството за настаняване, което желае, както и всякакви други специфични изисквания, които има във връзка с резервацията (Приложение 1).

4.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ТУРОПЕРАТОРА сумата от/ лв. в брой в офиса на ТУРОПЕРАТОРА или чрез банков превод по посочена в този договор банкова сметка по следния начин:

4.2.1. Депозит в размер на 30% от сумата по Чл. 4.2 в деня на подписване на този договор или не по-късно от 2 работни дни от писменото потвърждение на резервацията от страна на ТУРОПЕРАТОРА

4.2.2. Остатък от сумата в размер на 70% се заплащат не по-късно от 21 работни дни преди датата на настаняване.

БАНКОВИ СМЕТКИ НА „ЗИП ТРАВЕЛ БЪЛГАРИЯ” ООД:

Райфазенбанк АД, София, бул. „Готлебен” No.5

SWIFT/BIC CODE: **RZBBBGSF**

сметка в BGN IBAN: BG38RZBB91551061026710

сметка в EUR IBAN: BG69RZBB91551461026798

4.2.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява, че всички такси – банкови и други такси са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.2.4. В зависимост от изискванията за плащане на средството за настаняване сроковете за плащане могат променени според конкретния случай, а именно:

4.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен за извърши плащанията в сроковете по настоящия договор. Промени в начина и сроковете за плащане могат да бъдат направени само с допълнително споразумение между страните. В случай на просрочено плащане с повече

от 3 работни дни ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да анулира резервацията на ПОТРЕБИТЕЛЯ поради неизпълнени задължения от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ. В такъв случай ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да не възстанови предплатения депозит на ПОТРЕБИТЕЛЯ и с настоящия договор ПОТРЕБИТЕЛЯТ се счита за писмено информиран относно сроковете и условията по договора.

III. ЦЕНИ. НАЧИН НА ФОРМИРАНЕ И ПРОМЯНА

Чл.5. В цената по Чл. 4.2 от този договор са калкулирани както следва:

5.1. сумата на за съответния брой (да се посочи: лица и нощувки/полети, др.), с включено ДДС.

5.2. Цените могат да бъдат обявени в лева, евро или щатски долари. При обявени цени във валута заплащането се извършва в български лева по курса на БНБ в деня на плащането. Цените включват всички местни и туристически такси.

5.3. Цените за допълнителните услуги по Приложение 2 се заплащат в брой или по една от горепосочените банкови сметки, в момента на заявяването им, освен ако друго не е уговорено между страните.

5.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да промени договорената по чл. 4.2. цена само при рязка промяна в обменния курс на еврото или щатския долар към българския лев с повече от 5% (пет процента) в периода на подписване на настоящия договор до датата на отпътуването.

5.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да уведоми незабавно ПОТРЕБИТЕЛЯ при значителна промяна в цената (с повече от 5%) или при друга значителна промяна в някоя от другите съществени клаузи на договора, но при всички случаи при спазване на интересите на ПОТРЕБИТЕЛЯ, гарантирани му от чл. 35 от Закона за туризма, като в тези, изрично посочени в чл. 35 от Закона за туризма, случаи ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право:

5.5.1. Да приеме промените в срок от 3 работни дни след получаване на информацията за промяна, което се удостоверява с допълнително писмено споразумение към договора, което уточнява тяхното отражение върху цената,

5.5.2. Да се откаже от договора, без да дължи неустойка или обезщетение като има право да получи обратно в срок от 7 (седем) работни дни след писмения отказ внесената от него сума за пътуването. Настоящата разпоредба се прилага и в случаите, когато ТУРОПЕРАТОРЪТ направи значителна промяна в някоя от другите съществени клаузи на договора.

Чл.6. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да информира в писмена форма ПОТРЕБИТЕЛЯ за промяната в общата цена в срок от 2 работни дни след възникване на обстоятелствата.

IV. ОТГОВОРНОСТИ

Чл.7. Туроператорът носи отговорност за всяко неизпълнение на своите задължения по договора независимо от това, дали тези задължения следва да бъдат изпълнени от него или от неговия агент.

Чл.8. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на:

8.1. ПОТРЕБИТЕЛЯ;

8.2. Действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат;

8.3. Непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на ТУРОПЕРАТОРА или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения.

Чл.9. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за недопуснати от граничните власти туристи при напускане на страната или за върнати от чужди гранични власти туристи, както и при неспазване от страна на туристите на законите на страната, която посещава, независимо дали туристът е запознат със съответните закони или не, както и за несклучването на необходимите застраховки за съответната страна и пътуване. При установени подобни нарушения ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право на финансови или други претенции към ТУРОПЕРАТОРА.

Чл.10. Отговорността на ТУРОПЕРАТОРА за вреди, причинени на ПОТРЕБИТЕЛЯ вследствие на неизпълнение или неточно изпълнение на договора не може да надхвърли повече от 30% от цената на пътуването.

V. РЕКЛАМАЦИИ И АНУЛАЦИИ

Чл.11. Освен в другите случаи, посочени в този договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да се откаже от резервацията и при следните условия:

11.1. до 22 работни дни преди датата на резервацията не дължи неустойка на ТУРОПЕРАТОРА, с изключение на случаите, в които има издадени самолетни билети като сумата на билетите не се възстановява;

11.2. от 21 до 15 работни дни преди датата на резервацията заплаща 30% неустойка на ТУРОПЕРАТОРА от общата цена;

11.3. от 8 до 14 работни дни преди датата на резервацията заплаща 50% неустойка на ТУРОПЕРАТОРА от общата цена;

11.4. от 3 до 7 работни дни преди датата на резервацията заплаща 75% неустойка на ТУРОПЕРАТОРА от общата цена;

11.5. от 1 до 3 работни дни преди датата на резервацията – ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща 100% неустойка на ТУРОПЕРАТОРА от общата цена.

11.6. по време на празници, кампании и други подобни събития ТУРОПЕРАТОРЪТ може да посочи срокове различни от горните, както следва:

.....
.....
Чл.12. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да се откаже от резервацията в случай на внезапно заболяване или други медицински проблеми като задължително трябва да представи на ТУРОПЕРАТОРА документ от съответното лечебно заведение, удостоверяващ невъзможността за пътуване. В подобни случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ анулира резервацията като се старее да защити интереса на ПОТРЕБИТЕЛЯ с цел възможно най-ниска такса за анулация или липса на такава. Документът от лечебното заведение се изисква за представянето му пред доставчиците на ТУРОПЕРАТОРА с цел отпадане на таксите за анулация на

резервацията и неустойки. Ако средството за настаняване не уважи съответния документ за отказ поради внезапно заболяване или други медицински проблеми ТУРОПЕРАТОРА има право да не възстанови цялата или неуважената част от общата сума, която е платил ПОТРЕБИТЕЛЯТ.

Чл.13. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прехвърли резервацията си на трето лице , ако това е възможно и е препотвърдено от страна на ТУРОПЕРАТОРА, като ПОТРЕБИТЕЛЯТ е солидарно отговорен с третото лице за изпълнението на настоящия договор. ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва предварително да уведоми за това ТУРОПЕРАТОРА или туристическия агент в срок от 7 работни дни преди резервацията. В определени случаи, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява да заплати такса за тази промяна, ако такава се изисква от съответното средство за настаняване.

Чл.14. Рекламации относно средството за настаняване се приемат в писмен вид в срок от 7 дни след завръщането на ПОТРЕБИТЕЛЯ и при представяне на необходимите писмени доказателства за неизпълнение или за некачествено изпълнение на услугата, като ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да отговори писмено в срок до 30 работни дни от датата на постъпване на рекламацията. ТУРОПЕРАТОРЪТ няма да приема рекламации без писмени доказателства от хотела или от друг доставчик на ТУРОПЕРАТОРА за липса на услуга или некачествена услуга.

VI. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл.15. Настоящият договор, заедно с приложенията към него, е изготвен в съответствие със Закона за Туризма (посл. доп., бр. 66 от 25.07.2008 г., в сила от 26.07.2008 г.) и българското законодателство е в сила от датата на подписването му.

Чл.16. Посочените в договора адреси и телефони се считат за актуални и страните приемат, че кореспонденцията е редовно изпратена и получена. Всяка промяна на адресите за кореспонденция, телефоните и банковите сметки се съобщава на другата страна до 2 работни дни след промяната. В противен случай, всяка кореспонденция и документи ще се считат за валидно връчени.

Чл.17. Всички възникнали спорове се решават по споразумение между страните. В случай на непостигнато съгласие споровете между тях се решават по съдебен ред.

Чл.18. Всички уведомления, освен ако изрично друго не е предвидено в самия договор, както и промени по този договор се извършват само в писмен вид, в противен случай се считат за невалидни.

Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра - по един за всяка една от страните.

За ТУРОПЕРАТОРА:

За ПОТРЕБИТЕЛЯ:

.....

.....

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Параметри на средството за настаняване

1. Държава, град....., Местоположение: (център, покрайнини, други:), Адрес:

Хотел/Категория	Пансион	Вид Стаи	Единична	Двойна	Тройна	Апартамент	Друг вид стая
		Брой Стаи					

Видове пансион:

База: Ношувка + закуска (BB)

Ношувка + закуска и вечеря (НВ)

Ношувка + закуска, обяд и вечеря (FB)

Всичко включено (ALL INCLUSIVE)

Без храна (RR или RO)

2. Пътуването ще се проведе по програма:

С продължителност бр. дни/бр ношувки:

С начална дата на тръгване:

С крайна дата на връщане:

3. Специални изисквания:

4. Допълнителни услуги (Посещения, екскурзии, трансфери и други услуги)

С допълнително заплащане на цена в размер на